**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC DUY TÂN**



**Tên đề tài:**

**XÂY DỰNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ KHÁCH SẠN**

**∙•🙞🟏🙜•∙**

**TÀI LIỆU TEST PLAN**

GVHD: Ths. Nguyễn Hữu Phúc

Nhóm SVTH:

Lê Đình Quang -27211202591

Phạm Phú Đạt -27211125922

Lê Ngô Quang Đạo -27211226839

Nguyễn Minh Toàn -27211226891

Trần Vĩ Quốc -24211215422

**Đà Nẵng, tháng 11 năm 2024**

**THÔNG TIN DỰ ÁN**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dự án viết tắt** | HM (Hotel Management) | | | | |
| **Tên dự án** | XÂY DỰNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ KHÁCH SẠN | | | | |
| **Ngày bắt đầu** | 30/10/2024 | **Ngày kết thúc** | | 18/12/2024 | |
| **Nơi thực hiện** | Khoa Công Nghệ Thông Tin – Đại học Duy Tân | | | | |
| **Giảng viên hướng dẫn** | Nguyễn Hữu Phúc  Email: [nguyenhuuphuc6@dtu.edu.vn](mailto:nguyenhuuphuc6@dtu.edu.vn)  Phone: 0905094972  Địa chỉ: 03 Quang Trung, Hải Châu, Đà Nẵng | | | | |
| **Chủ sở hửu** | Nguyễn Hữu Phúc  Email: [nguyenhuuphuc6@dtu.edu.vn](mailto:nguyenhuuphuc6@dtu.edu.vn)  Phone: 0905094972  Địa chỉ: 03 Quang Trung, Hải Châu, Đà Nẵng | | | | |
| **Quản lý dự án** | Lê Đình Quang | | le933333@gmail.com | | 0587165970 |
| **Thành viên** | Phạm Phú Đạt | | datbqc@gmail.com | |  |
| Nguyễn Minh Toàn | | nguyenminhtoan404@gmail.com | |  |
| Lê Ngô Quang Đạo | | daisuke230403@gmail.com | |  |
| Trần Vĩ Quốc | | Viquoctrn29@gmail.com | |  |

**THÔNG TIN TÀI LIỆU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên dự án** | Xây dựng phần mềm quản lý khách sạn |
| **Tiêu đề tài liệu** | Test Plan Document |
| **Người thực hiện** | Lê Đình Quang |

**LỊCH SỬ CHỈNH SỬA TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Phiên bản** | **Người chỉnh sửa** | **Ngày** | **Ghi chú** |
| 1.0 | Lê Đình Quang | 18/11/2024 | Tạo tài liệu |

**PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Người hướng dẫn** | Nguyễn Hữu Phúc | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2024 |
| **Chủ sở hữu** | Nguyễn Hữu Phúc | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2024 |
| **Quản lý dự án** | Lê Đình Quang | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2024 |
| **Thành viên** | Phạm Phú Đạt | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2024 |
| Nguyễn Minh Toàn | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2024 |
| Lê Ngô Quang Đạo | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2024 |
| Trần Vĩ Quốc | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …./…./2024 |

MỤC LỤC

[**1.** **GIỚI THIỆU** 5](#_Toc184569208)

[**1.1.** **Mục tiêu** 5](#_Toc184569209)

[**1.2.** **Phạm vi tài liệu** 5](#_Toc184569210)

[**1.3.** **Thuật ngữ tài liệu viết tắt** 5](#_Toc184569211)

[**1.4.** **Tài liệu tham khảo** 5](#_Toc184569212)

[**1.5.** **Các mức kiểm thử** 5](#_Toc184569213)

[**2.** **CHI TIẾT** 5](#_Toc184569214)

[**2.1.** **Các chức năng kiểm thử trong sprint 1** 6](#_Toc184569215)

[**2.2.** **Các chức năng kiểm thử trong sprint 2** 6](#_Toc184569216)

[**2.3.** **Các chức năng không được kiểm thử** 6](#_Toc184569217)

[**2.4.** **Các tài liệu** 6](#_Toc184569218)

[**2.5.** **Lịch trình kiểm thử** 7](#_Toc184569219)

[**2.5.1.** **Sprint 1** 7](#_Toc184569220)

[**2.5.2.** **Sprint 2** 8](#_Toc184569221)

[**3.** **CÁC ĐIỀU KIỆN KIỂM THỬ** 10](#_Toc184569222)

[**4.** **MÔI TRƯỜNG YÊU CẦU** 11](#_Toc184569223)

[**4.1.** **Phần cứng và phần mềm** 11](#_Toc184569224)

[**4.2.** **Các công cụ hỗ trợ** 11](#_Toc184569225)

[**5.** **VAI TRÒ VÀ TRÁCH NHIỆM** 12](#_Toc184569226)

1. **GIỚI THIỆU**
   1. **Mục tiêu**

* Mục tiêu của tài liệu Test Plan là xác định tiến độ và giám sát việc thực hiện kiểm thử cho Sprint 1, 2. Tài liệu này cũng cung cấp một số thông tin sau:
* Danh sách các chức năng sẽ được kiểm thử.
* Liệt kê các yêu cầu cho việc kiểm thử.
* Mô tả các phương pháp kiểm thử sẽ được áp dụng cho mỗi chức năng.
* Xác định các nguồn lực cần thiết và kế hoạch kiểm thử tổng quan.
  1. **Phạm vi tài liệu**
* Test Plan này được thiết kế dành cho Sprint 1 và 2 của dự án: “Xây dựng phần mềm quản lý khách sạn”.
* Test Plan này xác định các đơn vị kiểm thử, cách tiếp cận, kiểm tra hệ thống. Phạm vị kiểm thử bao gồm:
* Kiểm thử tất cả các chức năng được liệt kê trong Sprint 1,2.
* Yêu cầu chức năng phù hợp với mô tả trong tài liệu product backlog.
  1. **Thuật ngữ tài liệu viết tắt**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Mục** | **Ghi chú** |
|  |  |  |

* 1. **Tài liệu tham khảo**
* Các tài liệu tham khảo:
* Proposal.
* Product Backlog.
* Project Plan.
  1. **Các mức kiểm thử**
* Functional Testing – Kiểm thử chức năng
* Integration Testing – Kiểm thử tích hợp
* System Testing – Kiểm thử hệ thống
* Acceptance Testing – Kiểm thử chấp nhận

1. **CHI TIẾT**
   1. **Các chức năng kiểm thử trong sprint 1**

* Đăng nhập.
* Quản lý phòng.
* Quản lý khách hàng.
* Đặt phòng.
* Dịch vụ.
* Thanh toán.
* Quản lý hóa đơn.
* Tìm kiếm.
  1. **Các chức năng kiểm thử trong sprint 2**
* Tài khoản người dùng.
* Đổi mật khẩu.
* Quản lý dịch vụ.
* Quản lý tài khoản.
* Thống kê.
* Hệ thống.
  1. **Các chức năng không được kiểm thử**
* Tất cả chức năng trong sprint 1 và sprint 2 đều được kiểm thử.
  1. **Các tài liệu**
* Test plan document.
* Test case document.
  1. **Lịch trình kiểm thử**
     1. **Sprint 1**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên** | **Ngày bắt đầu** | **Ngày kết thúc** | **Thời gian(giờ)** | **Tên thành viên** |
| **1** | **Sprint 1** | 10/11/2024 | 30/11/2024 | 66 |  |
| **1.1** | Tạo tài liệu test plan sprint 1 | 10/11/2024 | 15/11/2024 | 2 | Quang |
| **1.2** | **Thiết kế Test case** | 14/11/2024 | 27/11/2024 | 32 |  |
|  | Thiết kế trường kiểm thử cho đăng nhập | 14/11/2024 | 14/11/2024 | 2 | Đạt |
| Thiết kế trường kiểm thử cho quản lý loại phòng | 15/11/2024 | 15/11/2024 | 3 | Đạo |
| Thiết kế trường kiểm thử cho quản lý phòng | 17/11/2024 | 17/11/2024 | 4 | Đạt |
| Thiết kế trường kiểm thử cho quản lý khách hàng | 18/11/2024 | 18/11/2024 | 3 | Quang |
| Thiết kế trường kiểm thử cho đặt phòng | 20/11/2024 | 20/11/2024 | 5 | Đạo |
| Thiết kế trường kiểm thử cho dịch vụ | 21/11/2024 | 21/11/2024 | 5 | Quốc |
| Thiết kế trường kiểm thử cho thanh toán | 23/11/2024 | 23/11/2024 | 5 | Quốc |
| Thiết kế trường kiểm thử cho quản lý hóa đơn | 25/11/2024 | 25/11/2024 | 5 | Quốc |
| Thiết kế trường kiểm thử cho quản lý loại giường | 27/11/2024 | 27/11/2024 | 3 | Đạo |
| **1.3** | **Testing** | 14/11/2024 | 27/11/2024 | 17 |  |
|  | Kiểm tra đăng nhập | 14/11/2024 | 14/11/2024 | 0,5 | Đạt |
| Kiểm tra quản lý loại phòng | 15/11/2024 | 15/11/2024 | 1,5 | Đạo |
| Kiểm tra quản lý phòng | 17/11/2024 | 17/11/2024 | 2 | Đạt |
| Kiểm tra quản lý khách hàng | 18/11/2024 | 18/11/2024 | 1,5 | Quang |
| Kiểm tra đặt phòng | 20/11/2024 | 20/11/2024 | 2,5 | Đạo |
| Kiểm tra dịch vụ | 22/11/2024 | 22/11/2024 | 2,5 | Quốc |
| Kiểm tra thanh toán | 24/11/2024 | 24/11/2024 | 2,5 | Quốc |
| Kiểm tra quản lý hóa đơn | 25/11/2024 | 25/11/2024 | 2,5 | Quốc |
| Kiểm tra quản lý loại giường | 27/11/2024 | 27/11/2024 | 1,5 | Đạo |
| **1.4** | **Re-testing** | 14/11/2024 | 27/11/2024 | 17 |  |
|  | Kiểm tra lại đăng nhập | 14/11/2024 | 14/11/2024 | 0,5 | Đạo |
| Kiểm tra quản lý loại phòng | 15/12/2024 | 15/12/2024 | 1,5 | Đạt |
| Kiểm tra lại quản lý phòng | 18/11/2024 | 18/11/2024 | 2 | Toàn |
| Kiểm tra lại quản lý khách hàng | 18/11/2024 | 18/11/2024 | 1,5 | Quốc |
| Kiểm tra lại đặt phòng | 20/11/2024 | 20/11/2024 | 2,5 | Đạt |
| Kiểm tra lại dịch vụ | 22/11/2024 | 22/11/2024 | 2,5 | Đạo |
| Kiểm tra lại thanh toán | 24/11/2024 | 24/11/2024 | 2,5 | Đạo |
| Kiểm tra lại quản lý hóa đơn | 25/11/2024 | 25/11/2024 | 2,5 | Quốc |
| Kiểm tra lại quản lý loại giường | 27/11/2024 | 27/11/2024 | 1,5 | Toàn |

* + 1. **Sprint 2**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên** | **Ngày bắt đầu** | **Ngày kết thúc** | **Thời gian** | **Tên thành viên** |
| **1** | **Sprint 2** | **03/12/2024** | **19/12/2024** | **29** |  |
| 1.1 | Tạo tài liệu test plan sprint 2 | 03/12/2024 | 07/12/2024 | 2 | Quang |
| **1.2** | **Thiết kế Test case** | 08/12/2024 | 17/12/2024 | 18 |  |
|  | Thiết kế trường kiểm thử cho tài khoản người dùng | 08/12/2024 | 08/12/2024 | 3 | Đạo |
| Thiết kế trường kiểm thử cho đổi mật khẩu | 09/12/2024 | 09/12/2024 | 3 | Đạt |
| Thiết kế trường kiểm thử cho quản lý dịch vụ | 11/12/2024 | 11/12/2024 | 3 | Toàn |
| Thiết kế trường kiểm thử cho quản lý tài khoản | 13/12/2024 | 13/12/2024 | 3 | Quốc |
| Thiết kế trường kiểm thử cho thống kê | 15/12/2024 | 15/12/2024 | 5 | Đạo |
| Thiết kế trường kiểm thử cho thông tin hệ thống | 17/12/2024 | 17/12/2024 | 1 | Đạt |
| **1.3** | **Testing** | 08/12/2024 | 18/12/2024 | 9 |  |
|  | Kiểm tra tài khoản người dùng | 08/12/2024 | 08/12/2024 | 1,5 | Đạo |
| Kiểm tra đổi mật khẩu | 09/12/2024 | 09/12/2024 | 1,5 | Đạt |
| Kiểm tra quản lý dịch vụ | 11/12/2024 | 11/12/2024 | 1,5 | Toàn |
| Kiểm tra quản lý tài khoản | 13/12/2024 | 13/12/2024 | 1,5 | Quốc |
| Kiểm tra thống kê | 16/12/2024 | 16/12/2024 | 2,5 | Đạo |
| Kiểm tra thông tin hệ thống | 17/12/2024 | 17/12/2024 | 0,5 | Đạt |
| **1.4** | **Re-testing** | 08/12/2024 | 18/12/2024 | 9 |  |
|  | Kiểm tra lại tài khoản người dùng | 08/12/2024 | 08/12/2024 | 1,5 | Đạo |
| Kiểm tra lại đổi mật khẩu | 09/12/2024 | 09/12/2024 | 1,5 | Đạt |
| Kiểm tra lại quản lý dịch vụ | 11/12/2024 | 11/12/2024 | 1,5 | Toàn |
| Kiểm tra lại quản lý tài khoản | 13/12/2024 | 13/12/2024 | 1,5 | Quốc |
| Kiểm tra lại thống kê | 16/12/2024 | 16/12/2024 | 2,5 | Đạo |
| Kiểm tra lại thông tin hệ thống | 17/12/2024 | 17/12/2024 | 0,5 | Đạt |

1. **CÁC ĐIỀU KIỆN KIỂM THỬ**

* Điều kiện trước, điều kiện bắt đầu kiểm thử (Entry Criteria):
* Tất cả nền tảng về phần cứng, phần mềm phải được cài đặt đúng yêu cầu.
* Tất cả các tài liệu cần thiết cần phải có sẵn để kiểm thử viên có thể vận hành và đánh giá kiểm thử đúng theo yêu cầu.
* Các test case phải đạt đúng tiêu chuẩn cần thiết.
* Đảm bảo rằng thiết bị phải được kết nối với internet.
* Điều kiện sau, điều kiện dừng kiểm thử (Exit Criteria):
* Đã thực hiện tất cả các test.
* Không có lỗi nghiêm trọng và chỉ còn những lỗi có thể chấp nhận được.
* Đã đạt đúng tiến độ đặt ra.

1. **MÔI TRƯỜNG YÊU CẦU**
   1. **Phần cứng và phần mềm**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nguồn** | **Cấu hình** | **Hệ điều hành, phần mềm** |
| PC | Intel pentium 4 trở lên, tối thiểu 2GB ram | Windows 7 trở lên, JDK 8, Adobe Flash Player 32, các trình duyệt |
| Laptop | Intel pentium 4 trở lên, tối thiểu 2GB ram | Windows 7 trở lên, JDK 8, Adobe Flash Player 32, các trình duyệt |

* 1. **Các công cụ hỗ trợ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Công cụ** | **Tên công cụ** | **Người thành lập** | **Phiên bản** |
| Planning | Microsoft Office | Microsoft | 2016 |
| Project Management | Microsoft Office | Microsoft | 2016 |
| Project Documented | Microsoft Office | Microsoft | 2016 |

1. **VAI TRÒ VÀ TRÁCH NHIỆM**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vị trí** | **Thành viên** | **Trách nhiệm** |
| Quản lý dự án | Lê Đình Quang | * Xác định và phân tích ứng dụng. * Phân chia công việc cho các thành viên * Kiểm soát, theo dõi các thành viên trong nhóm * Định hướng, hỗ trợ cho các thành viên. * Đảm bảo nhiệm vụ hoàn thành đúng thời hạn, phạm vi và chi phí * Bảo vệ thành viên trong nhóm và tránh các rắc rối có thể phát sinh |
| Nhóm phát triển dự án | Nguyễn Minh Toàn  Trần Vĩ Quốc | * Thực hiện kế hoạch kiểm thử * Hỗ trợ người dùng chấp nhận thử nghiệm * Phát triển các kịch bản thử nghiệm đơn vị * Thực hiện bài kiểm tra đơn vị * Sửa lỗi |
| Đội đảm bảo chất lượng | Lê Ngô Quang Đạo  Phạm Phú Đạt | * Xác định, sắp xếp thứ tự và thực hiện các trường hợp thử nghiệm * Tạo ra kế hoạch kiểm thử * Đánh giá hiệu quả của việc kiểm thử * Thường xuyên xem lại tiến trình kiểm tra * Quản lý các vấn đề / rủi ro liên quan đến đội kiểm thử |